

	MANUAL DE CALIDAD. PRESENTACIÓN, ALCANCE Y POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Estado de revisión 2	Capítulo 00	Página 3 de 32
---	--	---------------------------------------	-------------	------------------------------

3. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

DECLARACION EMPRESARIAL "POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE"

La política de AIRIS LED con respecto a la Calidad y al Medio Ambiente, esté enmarcada en suministrar productos y servicios de acuerdo con los requisitos que nuestros clientes establecen y con la correcta gestión ambiental. Nuestra empresa ofrece soluciones LED a medida de cada cliente y aporta un servicio postventa rápido y eficaz que nos diferencia en el mercado y que nos permite mantener una posición de liderazgo garantizando un comportamiento ambiental adecuado, minimizando el consumo de recursos y los residuos.

Nuestra innovación tecnológica junto a una atención personalizada deben ser los pilares de nuestra política empresarial.

Es por tanto prioritario establecer los criterios que permitan llevar a cabo nuestra labor con la máxima Calidad teniendo en cuenta la protección al Medio Ambiente. Para ello, la Dirección de AIRIS LED se compromete a difundir la Política de Calidad y Medio Ambiente desarrollada en este documento a todos los empleados y a los que trabajan en nombre de la organización, cuyo objeto es el desarrollo y mejora del Sistema de la Calidad y Medio Ambiente de AIRIS LED, así como a velar por que se respeten por todas las partes que integran la empresa las disposiciones descritas en el Manual de Calidad y Medio Ambiente.

Además de ello, la Dirección se compromete con la mejora continua, la prevención de la contaminación y el cumplimiento con la legislación y reglamentación ambiental aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba.

La Dirección de AIRIS LED realizará, de forma permanente, la evaluación de la aplicación y eficacia de estas disposiciones y de los objetivos formulados anualmente, garantizando, la evolución y mejora continua de nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente. Fomentará la cooperación, la integración y el respeto mutuo con los empleados y proveedores a fin de que se alcancen todos los objetivos marcados y que los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte.

La fidelidad del cliente es la base de nuestro crecimiento, a través de satisfacer sus necesidades y que la percepción de nuestros productos y servicios supere su expectativa.

Porque "Nuestro futuro está en el cliente".

Guadalajara. 4/03/13

Dirección

AIRIS TECHNOLOGY SOLUTIONS S.L.
C.I.F.: B55645779
C/ Santa María de la Cabeza, 27 Local
28045 MADRID